GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

Direction interministérielle
de la transformation publique

Accord-cadre interministériel relatif à la réalisation de prestations de conseil en stratégie, en organisation et transformation, en efficacité opérationnelle et en intelligence artificielle

Cas pratique lot 1 – Conseil en stratégie

Numéro de consultation : AC_Conseil_2027

1. Cas pratique n°1 du lot 1 : Structuration d'une filière de l'engagement civil

1.1. CONTEXTE

La France bénéficie d'un écosystème d'engagement civique riche et diversifié, regroupant une quarantaine de dispositifs qui traduisent la volonté de nos concitoyens de contribuer à l'intérêt général. Toutefois, cet ensemble foisonnant appelle aujourd'hui une réflexion stratégique afin d'en améliorer la lisibilité, la cohérence et l'efficience, et de structurer de véritables parcours pour les citoyens désireux de s'engager en temps de paix, et mobilisables en cas de crise. Aujourd'hui, certains de ces dispositifs semblent fragiles, de faibles impacts, d'autres moteurs, l'ensemble souffrant d'un manque de coordination.

La structuration d'une filière de l'engagement civil intergénérationnel en France devient nécessaire. Elle devra permettre de contribuer à promouvoir l'engagement, renforcer la cohésion nationale et la résilience collective face aux défis contemporains, dans un contexte de finances publiques contraint.

Cette réflexion devra être articulée avec les travaux en cours sur la transformation de l'éducation morale et civique et des journées « défense et citoyenneté », du service militaire volontaire et de la réserve militaire du ministère des armées.

1.2. ATTENDUS

L'exercice consiste à proposer une démarche globale et structurée d'accompagnement visant à répondre aux différents enjeux rencontrés dans les horizons de temps pertinents, en mobilisant l'ensemble des leviers et parties prenantes que le candidat jugera opportuns

La démarche proposée devra permettre d'expliciter précisément en phase de cadrage l'ensemble des problématiques à traiter dont vous dresserez la liste dans votre proposition, d'établir un diagnostic et de qualifier de manière précise les maillons perfectibles. De cette analyse, vous proposerez différents scénarios, à coût constant pour les finances publiques pour arbitrage. Enfin, vous détaillerez la description du dispositif retenu et ses conditions de mise en œuvre.

Ce travail devra permettre de documenter les scénarios de transformation des administrations concernées.

La production d'éléments de comparaison internationale peut être envisagée s'ils ont une réelle valeur ajoutée par rapport aux informations disponibles publiquement et qu'ils contribuent à éclairer les recommandations formulées. Dans ce cas, les modalités de travail et de production de ces éléments devront être précisément explicitées.

L'accompagnement ne pourra pas excéder 4 mois et demi.

2. Cas pratique n°2 du lot 1 : Stratégie IA visant l'amélioration de l'évaluation des PP

2.1. CONTEXTE

Dans un contexte marqué par la transformation numérique de l'action publique et l'émergence de technologies disruptives, l'intelligence artificielle représente un levier stratégique pour moderniser les services publics, optimiser les processus administratifs et renforcer l'efficacité des politiques publiques. Le Gouvernement a fixé des objectifs ambitieux à chaque ministère en matière d'innovation numérique, notamment à travers la stratégie nationale pour l'IA et le plan France 2030, qui placent l'IA au cœur de la compétitivité, de la souveraineté technologique et de l'amélioration du service rendu aux usagers.

Dans ce cadre, vous accompagnez le Ministère de la Transformation et de la Fonction publiques dans l'élaboration d'une stratégie IA visant à transformer en profondeur sa capacité à évaluer les politiques publiques, dans un contexte marqué par :

- Une pression accrue sur l'efficacité de la dépense publique
- Une exigence de transparence démocratique
- Une montée en puissance des données disponibles (administratives, territoriales, temps réel)

Aujourd'hui, l'évaluation des politiques publiques présente plusieurs limites structurelles :

- Évaluations ex post, longues (12 à 36 mois)

- Difficulté à mesurer les effets causaux réels
- Faible exploitation des données massives disponibles
- Résultats peu utilisés dans la décision publique opérationnelle

Dans ce contexte, le gouvernement souhaite explorer le potentiel de l'intelligence artificielle pour mettre en place un système d'évaluation en continu, dynamique et prédictif, au service du pilotage des politiques publiques. L'ambition est de créer un dispositif qui permette :

- *D'analyser en continu les effets des politiques publiques*
- *De détecter des signaux faibles et effets inattendus*
- *De simuler des scénarios contrefactuels ("que ce serait-il passé sans la politique ?")*
- *De proposer des recommandations d'ajustement en quasi temps réel*
- D'outiller différents niveaux : décideurs politiques (arbitrages), administrations centrales (pilotage), services déconcentrés (action opérationnelle)

2.2. ATTENDUS

Le ministre de la transformation publique attend une stratégie IA d'amélioration de l'évaluation des politiques publiques complète couvrant vision et cas d'usage, analyse des risques et des enjeux éthiques, architecture technique cible, modèle opérationnel, gouvernance, feuille de route de déploiement.

L'exercice consiste à proposer :

- Une démarche globale et structurée d'accompagnement visant à répondre aux différents enjeux formulés, avec la possibilité de mobiliser l'ensemble des parties prenantes que le candidat jugera opportun. Cet accompagnement ne devra pas excéder 4 mois.
- Une présentation ppt de 15 pages/slides maximum présentant des premiers éléments de réponse en matière de vision, cas d'usage, analyse des risques et des enjeux éthiques, architecture technique cible, modèle opérationnel, gouvernance.